

รายงานความเสี่ยงภายนอก

| ความเสี่ยง  | โอกาส <sup>1</sup> | ระดับผลกระทบ <sup>2</sup> | ระดับความเสี่ยง <sup>3</sup> | ผลกระทบ  | แนวทางควบคุม   | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--------------------|---------------------------|------------------------------|--|--|--------------|
| 1. สังคม (Social)<br>ความเสี่ยงจากทัศนคติของคนในสังคมต่อเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์                       | 1                  | 1                         | 1                            | ความต้องการใช้บริการศัลยกรรมของผู้มีบุตรยากของบริษัทอาจถูกกระทบจากทัศนคติของบุคคลบางกลุ่มในสังคมต่อเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ รวมถึงข่าวการนำเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ไปใช้ในทางที่ขัดต่อศีลธรรม ส่งผลต่อภาพลักษณ์และความเข้าใจที่ถูกต้องของเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ | ปัจจุบัน บริษัทมีการจัดสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ เพื่อให้ความรู้และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการที่มีบุตรยากอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้บริหารควบคุมและเน้นย้ำการให้บริการโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม | ผู้บริหาร    |
| 2. เทคโนโลยี (Technology)<br>ความเสี่ยงจากกาปรับเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ | 1                  | 1                         | 1                            | การให้บริการศัลยกรรมของผู้มีบุตรยากของบริษัทมีความจำเป็นต้องพึ่งพาเครื่องมือทางการแพทย์และอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย การพัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์อย่างรวดเร็วอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท                                | ผู้บริหารได้มีการติดตามข่าวสารและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพิจารณาถึงความจำเป็นและเหมาะสมในการสรรหา เทคโนโลยีใหม่มาปรับใช้ในบริษัทอยู่เป็นประจำ  | ผู้บริหาร    |

|   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
|   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 3. เศรษฐกิจ (Economic)  |   |   |   |   |   |   |   |  |
| ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทย และต่างประเทศ   | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | ผู้บริหาร                              |
| 4. การเมือง (Political)   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| ความเสี่ยงจากการไม่สามารถเปิดให้บริการได้ตามปกติเนื่องจากเหตุการณ์และเสถียรภาพทางการเมือง                                 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | ผู้บริหาร                              |
| ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงการตีความกฎหมายในปัจจุบันหรือการประกาศใช้กฎหมาย กฎระเบียบใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับการค้าเงินธุรกิจ | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | แผนก<br>คุณภาพ<br>ร่วมกับ<br>ผู้บริหาร |
| 5. สภาพการแข่งขัน   |   |   |   |   |   |   |   |  |

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

|  |          |          |          |   |   |                                       |
|--|----------|----------|----------|---|---|---------------------------------------|
| <p>ความเสียหายจากการแข่งขันในธุรกิจจากผู้มีบุคลิกที่รุนแรงขึ้น</p>         | <p>3</p> | <p>2</p> | <p>2</p> | <p>สภาพการแข่งขันที่สูงขึ้น อาจทำให้บริษัทสูญเสียส่วนแบ่งการตลาด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงินและโอกาสทางธุรกิจ</p>  | <p>บริษัทมีแนวทางการพัฒนาธุรกิจ ปรับปรุงการให้บริการที่เป็นเลิศ มีการทบทวนกลยุทธ์การตลาดและติดตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งบริษัทมีฐานเงินทุนที่แข็งแกร่ง และกระแสเงินสดที่มากเพียงพอ ช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท</p> | <p>ผู้บริหาร</p>                      |
| <p>6. อุบัติเหตุ อุบัติภัยต่างๆ และการเกิดเหตุการณ์ (Event)</p>            |          |          |          |   |   |                                       |
| <p>ความเสียหายจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ</p>                              | <p>1</p> | <p>3</p> | <p>3</p> | <p>การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ อาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศ สภาพลักษณะที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความเชื่อมั่นในการเข้ามาใช้บริการในศูนย์รักษาผู้มีบุตรยากของบริษัท จนอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงินและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท</p> | <p>ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ติดตามข่าวสารที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถกำหนดแผนรับมือในกรณีเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อได้อย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างภาพลักษณ์ที่ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการเข้ามาใช้บริการในศูนย์รักษาผู้มีบุตรยากของบริษัท</p>        | <p>ผู้บริหาร</p>                      |
| <p>ความเสียหายจากอุบัติเหตุและอุบัติภัยต่างๆ</p>                           | <p>3</p> | <p>1</p> | <p>2</p> | <p>อุบัติเหตุและอุบัติภัยต่างๆอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงินและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท</p>  | <p>ผู้บริหารมีการจัดทำประกันภัยสำหรับทรัพย์สินของบริษัทที่ครอบคลุมถึงมูลค่าทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัท</p>  | <p>ผู้บริหาร</p>                      |
| <p>ความเสียหายจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> | <p>1</p> | <p>3</p> | <p>3</p> | <p>การดำเนินธุรกิจของบริษัท จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญเฉพาะทาง ทั้งแพทย์พยาบาล นักวิชาการ และนักวิทยาศาสตร์</p>   | <p>บริษัทได้กำหนดนโยบายบริหารงานบุคคล ซึ่งจะมีความหลากหลายในการพัฒนาบุคลากรด้วยการเข้าอบรมตามแผนการฝึกอบรมรายปีตามที่บริษัทได้</p>  | <p>ผู้บริหาร<br/>ร่วมกับฝ่ายบุคคล</p> |

*Handwritten signature*

|   |          |          |   |   |
|---|----------|----------|---|---|
|   |          |          | <p>เฉพาะเสียงตัวอ่อน จึงอาจเกิดปัญหาขาดแคลนบุคลากรและ<br/>       กระบวนการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทได้</p>   | <p>จัดทำขึ้น เพื่อที่จะเสริมสร้าง ความรู้<br/>       ความสามารถให้แก่พนักงาน อีกทั้งยังมีภารกิจให้<br/>       ค่าตอบแทน สวัสดิการและผลประโยชน์ต่างๆที่<br/>       เหมาะสมตามการประเมินผลงาน เพื่อเป็นการจูง<br/>       ใจให้พนักงานมีการพัฒนาตัวเอง ควบคู่ไปกับการ<br/>       สร้างความสุขในการทำงาน คุณภาพชีวิตที่ดี<br/>       ในการทำงาน นอกจากนี้บริษัทมีการทบทวน<br/>       แผนอัตรากำลังคนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจ<br/>       ว่า บริษัทจะสามารถสรรหาบุคลากรที่ต้องการได้<br/>       โดยไม่กระทบการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท</p> |
| <p>ความเสียหายจากการถูกฟ้องร้อง<br/>       ค่าเสียหายจากการให้บริการ<br/>       ทางการแพทย์</p> | <p>1</p> | <p>3</p> | <p>การดำเนินงานธุรกิจให้บริการแพทย์ ผู้ประกอบการมี<br/>       โอกาสที่จะถูกฟ้องร้องค่าเสียหาย เนื่องจากไม่พอใจใน<br/>       การให้บริการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์<br/>       และชื่อเสียงของบริษัท รวมถึงผลการดำเนินงานและฐานะ<br/>      ทางการเงินของบริษัท</p> <p style="text-align: right;"><i>สมชาย งามวงศ์</i></p> | <p>บริษัทฯ ได้มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของ<br/>       กฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ เน้นย้ำให้มีการปฏิบัติตาม<br/>       ตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด และพัฒนา<br/>       คุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้<br/>       แพทย์แต่ละรายยังมีการทำประกันภัยที่คุ้มครอง<br/>       ความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นเพื่อเป็นการลด<br/>       ผลกระทบหากมีการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย<br/>       เกิดขึ้น</p>  |

หมายเหตุ

<sup>1</sup> โอกาสแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ Level 1: เกิดขึ้นทุกปี, Level 2: เกิดขึ้นทุกเดือน, Level 3: เกิดขึ้นทุกสัปดาห์

<sup>2</sup> ผลกระทบแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ Level 1: น้อย, Level 2: ปานกลาง, Level 3: มาก

<sup>13</sup> ระดับความเสียหายเป็นผลของการประเมินโอกาสที่จะเกิดและผลกระทบของความเสียหาย สามารถแบ่งออกเป็น 3 ระดับได้แก่ 1 ระดับความเสียหายต่ำแต่ต้องติดตามสถานะความเสียหายสม่ำเสมอ, 2 ระดับความเสียหายปานกลาง ต้องดำเนินการทดสอบระบบการควบคุมภายในที่มีอยู่ให้ทำการปฏิบัติตามสม่ำเสมอ, 3 ระดับความเสียหายสูงต้องดำเนินการโดยทันที

*Munira M. S. M. S.*

*W.*